

GRAD-EXPORT®

since 1992.

PROIZVODNJA DEKORATIVNIH PANELA

JAMSTVENI LIST



2026.



Ovaj dokument služi samo u informativne svrhe.

Informacije sadržane u ovom dokumentu vežu se na trenutna znanja proizvođača.

Sadržaj

1.1. Jamstvo i odgovornost za nedostatke

1.2. Jamstvo

2. Tehničke karakteristike dekorativnog panela u jamstvenom roku

2.1 Tehnička svojstva: Dopuštena odstupanja

2.2 Tehničke karakteristike: Tolerancije

1.1. Jamstvo i odgovornost za nedostatke

Jamstvo se odnosi na dekorativni panel prema narudžbi kupca. Ono se isključivo veže uz točnu narudžbu kupca. U slučaju bilo kakvog nedostatka na proizvodu - mjere za rješenje su popravak. Ako popravak nije moguć - vrši se zamjena proizvoda.

U slučaju da se nedostatak nakon tri pokušaja popravka ne uspije otkloniti obavezna je zamjena proizvoda.

1.2. Jamstvo

Jamstvo na proizvod postoji pod određenim uvjetima i odnosi se na točno definirane deformacije.

Jamstvo se odnosi na:

- Postojanost i UV stabilnost boje i folije
- Postojanost i UV stabilnost elektrostatske prašne plastifikacije
- Postojanost i čvrstoću poliuretanskog ljepila
- Ostakljenje dekorativnog panela
- Bočno staklo - dosvjetlo
- Aplikacije od nehrđajućeg čelika - INOX-a^{*1}

^{*1} **ODRŽAVANJE I NJEGA INOX-a** - Da bi održali panel lijepim i zaštitili ga na dugi vremenski period - za održavanje treba koristiti pH neutralna sredstva. Nikako ne koristiti sredstva koja nisu su namijenjena za održavanje INOX-a - abrazivna sredstva ili sredstva s agresivnim komponentama.

Ukoliko je panel izložen željeznoj ili čeličnoj prašini (radovi oko balkonskih ograda i ograda dvorišnog prostora) - proizvođač panela Grad-Export d.o.o. - ne može biti odgovoran za eventualnu pojavu korozije na INOX aplikacijama.

Jamstvo na dekorativne panele:

- PVC dekorativni paneli, bijeli – 5 godina
- ABS dekorativni paneli, folije*² – 5 godina
- HPL dekorativni paneli, bijeli – 5 godina
- HPL dekorativni panelu, folije*² – 5 godina
- ALU dekorativni paneli, plastificirani – 5 godina
- ALU dekorativni paneli, folija*² – 5 godina

*²Odnosi se na dekorativne panele s folijama proizvođača: Renolit, Hornschuch, Cova u raznim bojama i imitacijama drvnih dekora.

Jamstvo na dekorativne panele **NE ODNOSI se na:**

- **Izvijanje** dekorativnih panela uzrokovanih nestručnom ugradnjom panela. **Izvijanje** (sredina panela - po visini ili širini) do 6mm je prihvatljivo i **ne može biti predmet reklamacije**.

- **Sva mehanička oštećenja** nastala nakon preuzimanja panela od strane partnera, ukoliko nema zapisnika - prijava oštećenja pri preuzimanju panela, **također ne mogu biti predmet reklamacije**.

- **Panel ugrađen na objekt** - predmet reklamacije mogu biti **SAMO navedene deformacije** (vidi str. 2.)

Upustvo za ugradnju dekorativnih panela nalazi se na WEB stranici tvrtke Grad-Export d.o.o. - www.grad-export.hr

2. Tehničke karakteristike dekorativnog panela u jamstvenom roku

2.1. Tehnička svojstva: Dopusštena odstupanja

Opis	ZONA	PVC, ABS, HPL boje	ALU plastificirani	PVC, ABS, HPL folije
Prištići Krateri, inkluzije, točkice u boji	A	< 0,8 mm 3 komada	< 0,8 mm 3 komada	< 0,8 mm 3 komada
	B	< 1 mm 3 komada	< 1 mm 3 komada	< 1 mm 3 komada
Ljuštenja	A/B	NIJE DOPUŠTENO		
Narandžina kora	A/B	NIJE DOPUŠTENO	NE MOŽE BITI PREDMET REKLAMACIJE	NIJE DOPUŠTENO
Curenje boje	A/B	NIJE DOPUŠTENO		

U procjeni odstupanja moraju se poštivati sljedeći uvjeti:
Osoba koja kontrolira kvalitetu proizvoda ***mora biti udaljena od proizvoda minimalno 1 metar.***

Nedostatci vidljivi s udaljenosti od 1m smatraju se nedopuštenim odstupanjima (slika 1).

Pri pogledu na dekorativni panel postoje dvije zone (slika 2).

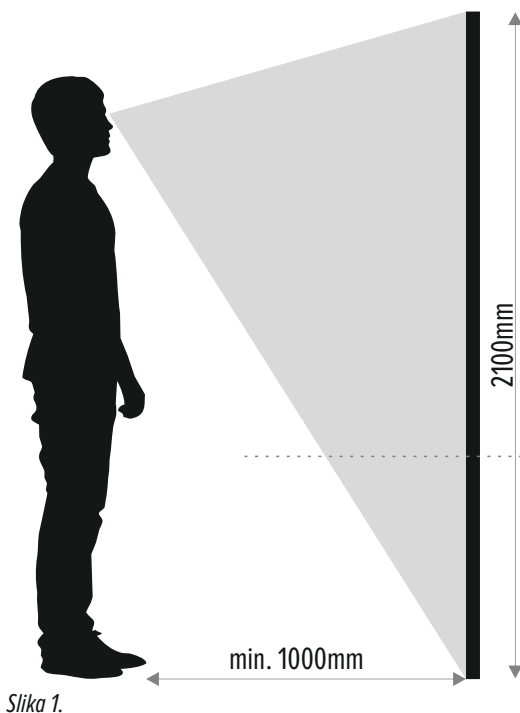
Zona A: izravna površina gledanja (gore)

Zona B: površina koje nisu u izravnom vidnom polju (dolje)

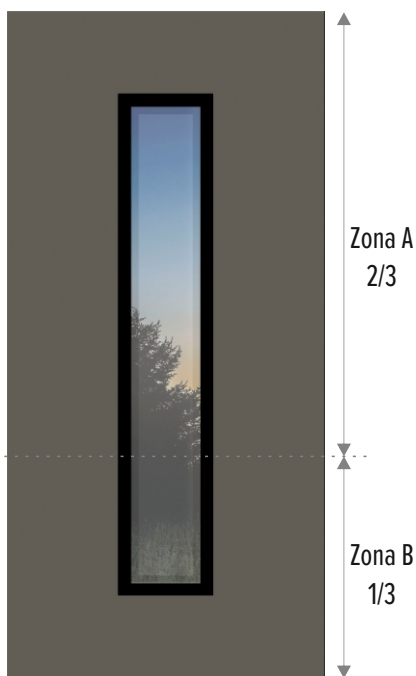
Krilo vrata i okvir vrata u kojem se nalazi dekorativni panel nisu uključeni u procjenu.

2.2. Tehničke karakteristike: Tolerancija

Tolerancija dimenzije dekorativnog panela: širina i visina +/- 2 mm, debljine 1 mm. +/-



Slika 1.



Slika 2.

VAŽNO: PRI NARUDŽBI PANELA I/ILI DOSVJETLA IMATI U VIDU MJESTO UGRADNJE (NADMORSKA VISINA) -
Ako se panel i/ili dosvjetlo ugrađuju na nadmorskoj visini većoj od 550m (u odnosu na proizvođača) -
u stakla se ugrađuje ventil koji izjednačava tlak unutar IZO-stakla prilikom promjene nadmorske
visine ili temperature, sprječavajući pucanje ili izobličenje stakla tijekom transporta i ugradnje.

